

ИЗМЕНЕНИЯ В ОБЩИ УСЛОВИЯ

за взаимоотношенията с крайните потребители на "Телнет"ООД, със седалище и адрес на управление в гр. Велико Търново, ул. България № 17, ЕИК 104639509, предприятие, предоставящо обществена електронно-съобщителна мрежа и услуги с удостоверение за регистрация по обща лицензия № 217-05881/19.12.2005г. за осъществяване на далекосъобщения чрез обществена далекосъобщителна мрежа за пренос на данни без използване на ограничен ресурс и предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез нея на територията на Република България.

РАЗДЕЛ I ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

2. Тези Общи условия са задължителни за ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и са неразделна част от индивидуалния договор, сключен между тях.

2. Тези Общи условия (ОУ) стават задължителни за ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ, след като са предоставени предварително на последния и той с подписа си е удостоверил съгласието си с тях и получаването на подписан от представител на ОПЕРАТОРА екземпляр от ОУ. ОУ са неразделна част от индивидуалния договор, сключен между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ

2.1 Общите условия или измененията им се публикуват на страницата в интернет www.telnet.bg и се представят на видно място в търговските обекти на дружеството или по друг подходящ начин в срок не по-кратък от 30 дни преди влизането им в сила.

2.1. ОУ или измененията им се публикуват на страницата в интернет www.telnet.bg и се представят на видно място в търговските обекти на дружеството. ОПЕРАТОРЪТ уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ за всяко изменение в ОУ по сключения договор в 7-дневен срок от настъпване на това обстоятелство на посочен от него телефон, електронна поща или адрес за кореспонденция.

РАЗДЕЛ II УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ОПЕРАТОРА ЧРЕЗ МРЕЖАТА

4.8. Гласова телефонна услуга за пряко пренасяне на говор по интернет протокол (VOiP) в реално време, при което ПОТРЕБИТЕЛЯТ не получава телефонни номера. Отчитането и тарифирането на ползваната от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ услуга се извършва от ОПЕРАТОРА чрез автоматизираната му система за отчитане на трафика и въз основа на приложимата тарифа-ЦЕНОРАЗПИС на ОПЕРАТОРА. Начинът на отчитане и тарифиране е следният: разговори до 60 секунди (1 минута) включително се отчитат като пълна 1 (една) минута, а след това се отчита на всеки започнати 30 (тридесет) секунди, освен ако в договора за услуги не е записано друго. ОПЕРАТОРЪТ съхранява точни записи от показанията на всички таксуващи устройства за срок не по-малко от 6 (шест) месеца

Услугата представлява предплатена програма и позволява да се извършва провеждането единствено на изходящи разговори по една телефонна линия без ограничение в дестинациите на повикванията. Не се дължи месечна такса и инсталационна такса. Цената на телефонните разговори е по ЦЕНОРАЗПИС на ОПЕРАТОРА. Услугата се предплаща като внесената сума е налична за провеждане на телефонни разговори от деня на месеца, в който е платено и е активирана услугата до същото число след три месеца, на което услугата се деактивира. В тримесечния период ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да внесе допълнителна сума, която се добавя към евентуално наличната сума към момента, като от деня на новото плащане започва да тече нов тримесечен период при същите условия. В случай че предплатената сума не е изразходена в рамките на тримесечния период, то тя става недостъпна и не подлежи на връщане.

7.4. ОПЕРАТОРЪТ осигурява качеството на услугата Достъп до Интернет както следва:

Достъпност на услугата – над 96% от времето.

Гаранция на скоростта – над 25% от максимално достижимата скорост съгласно Тарифния план, измерена до Крайно устройство.

Закъснения към локален шлюз – под 10ms.

7.5. ОПЕРАТОРЪТ осигурява качеството на гласовата телефонна услуга както следва:

- факторът за оценка на преноса на глас (К фактор) е не по-малък от 80;

- еднопосочното закъснение е не по-голямо от 50 ms;

РАЗДЕЛ IV ПРАВА НА ОПЕРАТОРА

12.12. да откаже достъп до мрежата на ПОТРЕБИТЕЛЯ, който има неуредени изискуеми задължения по друг договор с него или друг ОПЕРАТОР.

РАЗДЕЛ V ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПЕРАТОРА

13.20. да осигурява на ПОТРЕБИТЕЛЯ в реално време статистика за проведените разговори и натрупаната сметка до момента;

РАЗДЕЛ VII ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

19.8. да прекратяват ползването на услугите по свое желание след подаване на 30 /тридесет/ дневно предизвестие до ОПЕРАТОРА, освен ако в договора между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е упоменат изрично различен срок. Когато с прекратяването на ползването на услугата, ПОТРЕБИТЕЛЯТ нарушава договорен в индивидуалния договор минимален срок за ползването на услугата във връзка с официално обявена промоция, той има право да прекрати услугата след заплащането на

неустойка в размер на **25% от сбора на месечните абонаментни такси до изтичане на минималния срок упоменат в индивидуалния договор, но не по-малко от една месечна такса;**

19.10. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** има право да увеличи кредитния си лимит при гласовата телефонна услуга, като внесе по-голям гаранционен депозит, както и да го получи целия обратно при прекратяване на договора за услуга с ОПЕРАТОРА.

РАЗДЕЛ VIII ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

20. **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** са длъжни:

20.15. да заплащат дължимите суми, независимо от подадените уведомления и жалби до ОПЕРАТОРА за неизправно получаване или прекъсване на услугите ;

20.15. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са длъжни да заплащат дължимите към ОПЕРАТОРА суми. В случай на подадени жалби и уведомления за прекъсване на услугата сумите се заплащат след извършване проверка от ОПЕРАТОРА и установяване на действителното потребление.

20.22. при желание за ползване на гласова телефонна услуга **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължава да сключи договор за доставка на интернет услуги с ОПЕРАТОРА (в случай, че няма такъв), както и да заплаща ежемесечно избраната интернет услуга по правилата и условията на договора, сключен между тях. .

20.22. ОПЕРАТОРЪТ осъществява предлагане на достъп за приемане на телевизионни програми единствено от физически лица за лична употреба в рамките на едно домакинство. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да не препредава, продава, дава под наем, или по друг начин да предоставя за възмездно или безвъзмездно ползване услугата на трети лица, включително и публично на неограничен брой лица. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да уведоми Оператора в срок от 30 дни в случай на промяна на предназначението на помещенията, в които се предоставя услугата Кабелна телевизия за търговски цели и/или публичен достъп.

РАЗДЕЛ IX ОТГОВОРНОСТ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

21.3. В случай че **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** прекрати или не изпълнява договора за интернет услуги с ОПЕРАТОРА, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** няма право да се възползва от предоставяната от ОПЕРАТОРА телефонна услуга по същия договор.

РАЗДЕЛ XIV ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

35. **ОПЕРАТОРЪТ** прави публични **Общите условия в 7-дневен срок след съгласуването или изменението им.**

35. ОПЕРАТОРЪТ прави публични за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ Общите условия в 7-дневен срок след съгласуването или изменението им , като ги поставя на подходящи общодостъпни места, включително във всяка своя служба на територията, на която предоставя услугите, през целия период на действие на Лицензията. При сключване на договор ОУ обвързват ПОТРЕБИТЕЛЯ само ако са му били предоставени и той се е съгласил с тях. Съгласието на ПОТРЕБИТЕЛЯ с ОУ се удостоверява с неговия подпис. ОПЕРАТОРЪТ или упълномощен негов представител предава подписан от него екземпляр от ОУ на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

37.2. **ОПЕРАТОРЪТ** се задължава да съобщи на **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** по заварен договор за тези общи условия, като им даде 30 /тридесет/ дневен срок за отхвърлянето им . Ако в посочения срок **ПОТРЕБИТЕЛ** по заварен договор не е заявил писмено, че отхвърля общите условия, същите се считат за приети.

36.2. ОПЕРАТОРЪТ уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за всяко изменение в ОУ по сключения договор в 7-дневен срок от настъпване на това обстоятелство на посочен от него телефон, електронна поща или адрес за кореспонденция. Това правило се прилага и относно заварените договори.

РАЗДЕЛ XVI ОПРЕДЕЛЕНИЯ

38.3. ВЪТРЕШНА ПОТРЕБИТЕЛСКА МРЕЖА: Всяка потребителска мрежа от клиентски устройства свързани помежду си изградена след **КРАЙНО УСТРОЙСТВО.**

38.5. **СРОЧЕН ДОГОВОР** – договор, при който страните се съгласяват срокът на валидност на договора да е фиксиран на задължителен и за двете страни минимум. Този договор е свързан с ползването на специални привилегии от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** (по-ниски цени, по-висока скорост и/или други), за сметка на което той се задължава да ползва и плаща услугата за определен задължителен минимален период от време. При неизпълнение на задълженията и/или предсрочно прекратяване на договора преди изтичането на минималния срок неизправната страна заплаща на другата неустойка в размер на **25% от сбора на месечните абонаментни такси до изтичане на минималния срок упоменат в индивидуалния договор, но не по-малко от една месечна такса.**

Забележка:

- в червено са отбелязани всички отпаднали от ОУ текстове
- в синьо (bold) са отбелязани всички нови и редактирани текстове в ОУ