

ИНТЕРАКТИВНА IP ТЕЛЕВИЗИЯ

(услугата се предоставя само на физически лица)

Нова, интерактивна, цифрова IP телевизия с кристално качество и звук и специално подбрани телевизионни програми за Вас и Вашето семейство!



Тарифни планове	IP TV	IP TV + КаТВ
Параметри на услугата		
ТВ програми	100+ цифрови ТВ програми	100+ цифрови ТВ програми 55 аналогови ТВ програми 10+ радиостанции
Характеристики	Интерактивна IP телевизия за две устройства с включени всички IPTV екстри	Пакет включващ стандартна кабелна телевизия + интерактивна IP телевизия за две устройства с включени всички IPTV екстри
Свързаност (Интернет достъп)	Телнет	Телнет
Цена на услугата (*с включена пакетна отстъпка)		
Безсрочен договор	13 лв.	17 лв.
12 месечен договор	12 лв.	16 лв.
24 месечен договор	11 лв.	15 лв.

*Цените са с ДДС и включена пакетна отстъпка 6 лв. съгласно условията за Пакет поместени на сайта www.telnet.bg и влизат в сила от 01.08.2019г. за всички нови и безсрочни договори.

ОПИСАНИЕ НА IPTV УСЛУГАТА

Услугата IPTV е IP базирана интерактивна телевизионна услуга, която се предоставя през Интернет свързаност като приложение за Android устройство в два варианта:

- на IP box предоставен (закупен или под наем) и конфигуриран от Телнет, свързан към клиентски рутер чрез мрежови (LAN) кабел.
- на телевизор с Android (приложението се предоставя от Оператора)

Допълнителна екстра към услугата е онлайн портал за гледане на телевизия на други устройства (multiscreen), достъпен през браузър на адрес play.telnet.bg.

Услугата IPTV се предоставя единствено при наличие на активна Интернет услуга от Оператора на адреса на ползване по договор и използва ресурс до 15Mbps от общата Интернет скорост, за всеки активен IP Box.

Максимален брой устройства ползващи услугата едновременно - 2 бр.

АКТИВАЦИЯ НА IPTV УСЛУГАТА

Услугата се активира след сключване на договор и заплащане на първата месечна абонаментна такса.

Приемникът (IP Box) трябва да бъде свързан чрез кабел към клиентски рутер съгласно приложено Ръководство на потребителя.

При необходимост, клиентът може да заяви посещение за безплатна инсталация от технически екип на Телнет ООД, което се извършва в срок до 3 дни след активация. Инсталацията включва изграждане на свързаността между клиентския рутер и до 2 бр. IP Box, при дължина на кабела до 15м.

Всяка допълнителна инсталация, настройки на допълнително оборудване, окабеляване, полагане на кабелни канали и други се заплащат съгласно Ценоразпис Допълнителни услуги.

ИНТЕРАКТИВНИ ФУНКЦИОНАЛНОСТИ НА IPTV

- Спиране на пауза
- Възможности за превъртане назад за определени предавания
- EPG за бърза достъп и навигация
- Търсене по име на филм, сериал или предаване
- Функция за напомняне за предстоящо предаване
- Възможност за добавяне на приложения в IPBox от Google Play/App store
- Обучаемо дистанционно управление

ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Месечен наем за основно устройство – 1 бр., предоставено от Телнет за срока на договора * за клиенти със сключен срочен договор	2 лв. (за IP TV приемник) 2 лв. (за КаТВ приемник или Каמודул)
Месечен наем за допълнително устройство * за клиенти със сключен срочен договор	3 лв. (за IP TV приемник) 5 лв. (за КаТВ приемник или Каמודул)
Максимален брой допълнителни устройства предоставени от Телнет	1 бр. (IP TV приемник) 3 бр. (КаТВ приемник или Каמודул)
Максимален брой телевизори (устройства) ползващи една услуга	2 бр. устройства за IP TV (едновременно) 4 бр. телевизора за КаТВ
Месечна абонаментна такса за всеки допълнително включен телевизор за КаТВ след първите 4 бр.	4 лв.
Цена на устройство * закупуване по желание на клиент	SD - 25 лв. / HD - 36 лв./ КаМодул – 50лв. / IPTV box – 70лв.
Временно спиране на услугата	Само за клиенти със сключен безсрочен договор, след подаване на Заявка за временно спиране преди започване на месеца за плащане на услугата.
Подновяване на временно спряна услуга	Безплатно, в срок до 3 работни дни (за КаТВ) и веднага (за IPTV) след подаване на Заявка за подновяване на услугата и заплащане на текущата месечна такса.
Подновяване на спряна от Оператора услуга поради неплатени месечни такси	Безплатно в срок до 3 работни дни (за КаТВ) и веднага (за IPTV) след заплащане на всички натрупани задължения, както и заплащане на текущата месечна такса.
Цена за включване на допълнителен ТВ приемник след първоначална инсталация	7 лв. + 0,50 лв./м. кабел
Дата за заплащане на месечна такса	От 1-во до 5-то число на текущ месец
Устройства	Всички устройства предоставени за ползване за срока на договора подлежат на връщане след изтичането му. Всички предоставени, но невърнати устройства до 10 дни след спиране на услугата и прекратяване на договора, се търсят по съдебен ред.
Специални условия и права	Услугата се предоставя само на физически лица, като Телнет ООД предоставя единствено техническа свързаност за приемане на телевизионни програми и в цената не са включени права за публично препредаване, които се уреждат индивидуално със съответните доставчици на аудиовизуални медийни услуги съгласно ЗАПСП и ЗРТ.
Покритие на услугата	Услугата се предоставя в районите с изградена кабелна инфраструктура в следните населени места: Велико Търново, Горна Оряховица, Лясковец, Севлиево, Полски Тръмбеш, Беяковец, Елена, Бяла, Павликени, Самоводене, Дебелец, Ресен, Златарица и други.